

MANUAL DE PLANTILLAS

Whats  **flash**



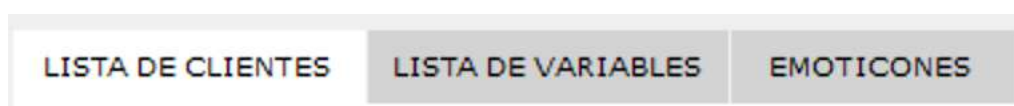
Manual de uso exclusivo del cliente
Software de marketing por WhatsApp

www.whatsflash.com

Manual de uso de plantillas

Ingresa en la sección de carga de bases, segundo botón lateral del programa.

En esta sección podrá cargar su base de datos así como también una lista de variables y emojis, estas últimas no son requeridas para el envío de una campaña pero si recomendadas como buenas prácticas de uso, ya que de esta manera podrá enviar mayor cantidad de mensajes por día desde una misma línea, también evitará un posible bloqueo o suspensión de su línea.



Paso 1: Dar formato a su base de datos.

- Cargue contactos con código o prefijo de país sin el símbolo + y sin el 0 al inicio.
- La hoja de cálculo de su base de datos debe tener el formato XLS o XLSX (Excel).
- Cargue la base de contactos, variables, emoticones por separado.
- Es obligatorio la columna N y NUMERO, mantenga los mismos nombres.

Ejemplo: Formato correcto de base de datos, campos personalizados son opcionales.

Campos personalizados opcionales		
N	NUMERO	NOMBRE
1	593988076676	Marcos
2	573002220033	Evelyn
3	5212224569898	Gabriela

◀ ▶

Hoja1

+

Descargue aquí la [hoja de cálculo](#) de ejemplo

Paso 2: Personalice sus campañas (Opcional)

- Cargue su base de datos con el nombre de sus clientes o prospectos para lograr mejores resultados de respuesta o interacción.

Un campo personalizado (**<word>**) le permitirá que cada registro o contacto de su base de datos reciba información específica. Mayormente utilizado para enviar campañas de cobranzas, suscripciones o mejorar la comunicación con sus clientes ya sea con nombres, cuotas a pagar, productos específicos, cupones, fechas, etc.

Ejemplo: Formato correcto de base de datos con campos personalizados.

N	NUMERO	<word_1>	<word_2>	<word_3>
		NOMBRE	CUOTA	FECHA
1	593988076676	Marcos	1500	5 de noviembre de 2022
2	573002220033	Evelyn	250	25 de Octubre de 2022
3	5212224569898	Gabriela	300	28 de Noviembre de 2022

Configuración en el software:

Hola ***<word_1>*** Diners Club le informa que su saldo a pagar es de ***<word_2>*** y le recuerda que su fecha máxima de pago es el ***<word_3>***

Como se muestra el mensaje:

Hola **Marcos** Diners Club le informa que su saldo a pagar es de **\$1500** y le recuerda que su fecha máxima de pago es el **5 de noviembre de 2022**

Ej: Incluimos 3 campos personalizados (<word>) en el cual uno es **el nombre (<word_1>)**, **cuota a pagar (<word_2>)** y **fecha máxima de pago (<word_3>)**.

-Los campos personalizados se muestran según la ubicación que usted requiera.

-Usamos (*) asteriscos al inicio y fin de cada texto para destacar con negritas.

Paso 3: Configure su plantilla con textos variables

- Use las variables para indicar un saludo, despedida o una pregunta para medir aquellas con mayor efectividad o lograr mejor interacción de respuesta.
- Evita ser detectado por el algoritmo de WhatsApp y minimice al máximo el riesgo de bloqueo al hacer cada mensaje distinto.

Un campo variable (**<variable>**) es un campo de tipo aleatorio, no tiene una secuencia exacta. Usted podrá añadir cuantos campos requiera su plantilla .

	A	B
1	Variable_1	Variable_2
2	Hola	¿Puedo llamarte ahora?
3	Hola buenas tardes	¿Tienes alguna consulta?
4	Hola como va todo	Te gustaría programar una llamada
5	Hola me llamo Marcos	Te gustaría agendar un DEMO
6	Soy Marcos ¿me recuerdas?	¿Puedo llamarte ahora para más detalles?

Configuración en el software:

<variable_1> te saludamos de Whatsflash solicitaste hace poco información acerca de nuestro software *<variable_2>*

Como se muestra el mensaje:

Hola como va todo te saludamos de Whatsflash solicitaste hace poco información acerca de nuestro software ¿Puedo llamarte ahora para más detalles?*

Ej: Incluimos 2 campos variables saludo inicial <variable_1> y pregunta <variable_2> el sistema automáticamente toma un campo aleatorio y lo muestra en el contenido según la ubicación deseada.

Paso 4: Configure su plantilla con emojis aleatorios

- Genere más impacto y destaque sus mensajes usando emojis.
- Cree un excel con varias categorías o cuántos campos requiera no hay limite.

Un campo emoticón (**<emoticon>**) es un campo de tipo aleatorio, puede agregar varias categorías y mostrarlas para destacar un mensaje.

-Puede crear varias columnas o categorías de emojis sin limite.

-En el Ej. Se desea tomar la categoría saludos, contacto y oferta, usted en el programa deberá escribir <emoticon_1> <emoticon_2> <emoticon_3> y ubicarlo según convenga.

	A	B	C	D	E	F
1	SALUDOS	CONTACTO	OFERTA	CONSTRUCCIONES	COBRANZAS	RESTAURANTE
2	👍	☎️	💰	🚜	💳	🍷
3	👋	📞	💵	🏠	💵	🍷
4	👏	💻	🛒	🏠	💰	🌭
5	👏	📞	💰	🏠	💵	🍷
6	👉	📦	💳	🏠	💵	🍷
7	😊	✉️	📢	🏠	💵	🍷
8	😊	✅	🔔	🏠	🛒	🍷
9	🌀	❗	💵	🏠	🕒	🍷

Textos con emoticones

Aquí va el 1er emoticon <emoticon_1>

Aquí va el 2do emoticon <emoticon_2>

Aquí va el 3er emoticon <emoticon_3>

Configuración en plataforma:

Textos con emoticones

Aquí va el 1er emoticon 🍷

Aquí va el 2do emoticon 📞

Aquí va el 3er emoticon 💳

01:50 ✓

Como se muestra el mensaje:

Para ver más emoticones descargue las plantillas de ejemplo:



[Ver más emoticones](#)

[Descargar plantillas](#)

Referencia: Base de datos cargada sin código de país y campos personalizados.

The screenshot displays the Whatsflash application window. On the left is a sidebar with icons for various functions. The main area is divided into two panels. The left panel contains configuration options for a campaign, including fields for country code, start row, send limit, campaign ID, and checkboxes for simulation and notification. The right panel shows a table titled 'Lista de clientes' (List of clients) with columns for ID, number, name, value, and payment date. The table contains 20 rows of data.

Configuración de campaña

Prefijo de país: 593
Fila de inicio: 0
Límite de envío: 10000
ID de campaña: Whatsflash
☐ Simular escritura
☐ Notificar al finalizar: 593988076676
Campaña en PC2 finalizo

Configuración avanzada

☐ Solo contactos ☐ Reporte válidos
Cambiar WhatsApp cada: 10001
Tiempo por imagen: 3
Variación de tiempo: 1
Tiempo de texto o URL: 1
Cambiar idioma: Español
Actualizar idioma Guardar

Lista de clientes

N	NUMERO	NOMBRE	VALOR	fecha de pago
1	960664211	Monica	1500	3 de abril
2	988375555	Jesica	1000	4 de abril
3	959195999	Antonio	500	5 de abril
4	967943709,...	Juan	345	3 de abril
5	967209603,...	Carlos	12	4 de abril
6	966475497,...	Ivan	255	5 de abril
7	965740447,...	Monica	114	3 de abril
8	965006341,...	Jesica	69	4 de abril
9	964272235,...	Antonio	114	5 de abril
10	963538129,...	Juan	500	3 de abril
11	962804023,...	Carlos	345	4 de abril
12	962069917,...	Ivan	12	5 de abril
13	961335811,...	Monica	255	3 de abril
14	960601705,...	Jesica	114	4 de abril
15	959867599,...	Antonio	69	5 de abril
16	959133493,...	Juan	500	3 de abril
17	958399387,...	Carlos	345	4 de abril
18	957665281,...	Ivan	12	5 de abril
19	956931175,...	Monica	255	3 de abril
20	956197069	Jesica	114	4 de abril

Recomendaciones importantes:

- Verifique que el orden de sus columnas sea basado en el formato correcto: **N**, **NUMERO**, **NOMBRE**, las columnas adicionales (4ta columna en adelante) pueden tener cualquier nombre u orden.
- Cargue su excel con un único formato, sea este con o sin el prefijo de país ej. 593
- Depurar previamente su archivo en excel, los números no deben tener espacios en blanco, guiones o caracteres especiales por ej. 593 -999 99 8877@
- Elimine los números duplicados de su lista.
- Revise que su archivo de excel solo tenga una hoja con su base de datos.
- No cambie el nombre de la hoja, debe indicar **Hoja1** como en el ejemplo.
- No use filtros en su base de datos o celdas con fórmulas.
- En excel en la columna de números, use el campo de tipo número.
- Su base de datos debe estar de forma local en su computador no en nube.
- La base de variables debe contener un mínimo de 5 textos.



¿Necesita ayuda?

soporte@whatsflash.com

WhatsApp - **Click aquí**

AMÉRICA 09:00 - 22:00 GMT -5

EUROPA 12:00 - 24:00 GMT +2



Manual de uso exclusivo del cliente
Software de marketing por WhatsApp

www.whatsflash.com